

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году в МБОУ «Солнечный СОШ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
1.1.1.10. Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	ОО платных образовательных услуг не оказывает				
1.1.1.16. Наименование адаптированной образовательной программы	В 2020-2021 учебном году в ОО отсутствовали обучающиеся, которые проходили обучение по адаптированным образовательным программам				
2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами					
1.1.2.2. Информация о дате создания образовательной организации	Разместить на официальном сайте информацию о дате создания образовательной организации	Январь 2022г.	Катунцева Т.Н., электроник		
1.1.2.6. Информация о местах осуществления образовательной деятельности	Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности	Январь-февраль 2022 г.	Катунцева Т.Н., электроник		
1.1.2.7. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений; о	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов управления); о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений.	Январь-февраль 2022 г.	Катунцева Т.Н., электроник		

места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации; об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации					
1.1.2.8. Информация о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов	Разместить на официальном сайте положения о структурных подразделениях в виде электронных документов	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР		
1.1.2.11. Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ)	Разместить на официальном сайте локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР		
1.1.2.13. Коллективный договор (электронный документ)	Разместить на официальном сайте коллективный договор	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР		
1.1.2.14. Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ)	Разместить на официальном сайте локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР		
1.1.2.19. Отчет о результатах самообследования (копия)	Разместить на официальном сайте отчет о результатах самообследования	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР	Отчет о результатах самообследования размещен на официальном сайте	Апрель 2021 г.
1.1.2.20. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении	Разместить на официальном сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР		

таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (копия)	(надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (копия)				
1.1.2.25. Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте информацию о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР		
1.1.2.26. Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ	Разместить на официальном сайте описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР		

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой				
1.1.2.28. Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой	В 2020-2021 учебном году в ОО отсутствовали обучающиеся, которые проходили обучение по адаптированным образовательным программам				
1.1.2.29. Копия адаптированной образовательной программы	В 2020-2021 учебном году в ОО отсутствовали обучающиеся, которые проходили обучение по адаптированным образовательным программам				
1.1.2.34. Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ)	Размещать на официальном сайте информацию о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Постоянно	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР		
1.1.2.45. Стаж работы по специальности	Дополнить информацию о педагогических работниках в части работы по специальности	Сентябрь	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР	Данные дополнены	Сентябрь 2021 г.
1.1.2.54. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии).	Внести сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Постоянно	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР	Данные дополнены	2020-2021 учебный год

1.1.2.55. Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.	Внести информацию о трудоустройстве выпускников	Август	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР	Данные дополнены	Август 2021 г.
1.1.2.56. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	ОО платных образовательных услуг не оказывает				
1.1.2.56. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	ОО платных образовательных не оказывает				
1.1.2.57. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации.	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов	2021-2022 учебный год	Гринёва Л.А., главный бухгалтер		
1.1.2.58.- 1.1.2.59. Информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Январь-февраль 2022 года	Гринёва Л.А., главный бухгалтер		

1.1.2.60. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Размещать копии планов финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Постоянно	Гринёва Л.А., главный бухгалтер		
1.1.2.61. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, в образовательной организации	В течение 2021-2022 учебного года	Лебедева Е.В., зам. директора по УВР	Информация размещена	Сентябрь 2021 г.
1.1.2.62-1.1.2.71 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	В ОО осуществляется индивидуальное обучение (на дому) детей инвалидов-2 человека. 3 обучающихся (дети-инвалиды) получают образование в общеобразовательных классах, им не требуется специальных условий для получения образования				

<p>1.1.2.72. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии)/о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</p>	<p>Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки: <i>заключенных и планируемых к заключению договоров нет</i> Информация о международной аккредитации образовательных программ: <i>международная аккредитация отсутствует</i></p>				
<p>3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Провести семинар-практикум для работников МБОУ «Солнечная СОШ» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>До 12.05.2022</p>	<p>Лебедева Е.В., заместитель директора по УВР</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>На совещании при директоре проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ «Солнечная СОШ»</p>	<p>До 15.04.2022</p>	<p>Лебедева Е.В., заместитель директора по УВР</p>		

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинг для работников МБОУ «Солнечная СОШ», направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 01.06.2022	Лебедева Е.В., заместитель директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Лебедева Е.В., заместитель директора по УВР		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Контроль за организацией питания в МБОУ Солнечная СОШ с привлечением представителей родительской общественности	2 раза в год: до 01.06.2022 до 01.11.2022	Еланская А.С., социальный педагог		

